

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR HELFER:INNEN



Wichtige Daten

Helfer:innen-Briefing vor dem Festival

- Donnerstag, 9. Januar 2025
- Zeit: 19.00 Uhr
- Ort: Aula der OS Murten (Wilerweg 53, 3280 Murten)
- Allgemeine Informationen über das Festival - Alle sind herzlich eingeladen!

Helfer:innen-Briefing während dem Festival

Täglich, jeweils zu Beginn des Einsatzes, wird ein detailliertes Briefing über die Aufgaben vor Ort durchgeführt. Zur Hilfe stehen Merkblätter, die nach Bereichen aufgeteilt und auf der folgenden Webseite abrufbar sind: <https://www.murtenlichtfestival.ch/helfer>

Hauptprobe in der Kirche:

Dienstag, 14. Januar 2025 um 20.00 Uhr, alle sind herzlich willkommen.

Eröffnungsevent (VIP):

Mittwoch, 15. Januar 2025, auf Einladung und Voranmeldung

Abschlussapéro:

Sonntag, 26. Januar ab 22.00 Uhr bei der Bar des Lumières



Helfer:innen-Infos / Einsatzplan

Die wichtigsten Informationen für alle Helfer:innen sind online unter:
www.murtenlichtfestival.ch/helfer

Persönliche Einsatzliste

- Dein Helfereinsatz ist jederzeit unter [EHRO](#) ersichtlich.
(Deine E-Mailadresse eingeben/Button "Meine Einsätze anzeigen" drücken/bei erhaltener Mail von EHRO auf "einloggen" drücken) [FAQ](#)

Bitte prüft eure Einsätze genau, damit wir Überraschungen vermeiden ;-)

Anreise & Parken

Die Anreise nach Murten ist mit dem öffentlichen Verkehr oder mit dem Auto möglich.

Helfer:innen, die mit dem Privatauto anreisen, können **zwischen 16.00 Uhr und 23.00 Uhr (Sa/So 23.30 Uhr) hinter dem nur für die Benevoles des Lichtfestivals reservierten Längmattschulhaus parkieren**

Die Parkkarte befindet sich im Helfer:innen-Kuvert.

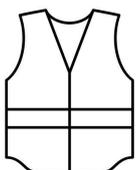
Lege diese bitte gut sichtbar hinter die Windschutzscheibe des Fahrzeuges.

Treffpunkt



Der Treffpunkt befindet sich direkt am Einsatzort **gemäss deiner Anmeldung auf der EHRO-App (Bereich)**, jeweils zur Startzeit des Einsatzes.

Wenn Du in eine Spätschicht eingeteilt bist, zeige bitte deinen BENEVOLE-Badge am Eingang, um problemlos zum Einsatzort zu gelangen.



Kleiderordnung am Einsatztag

- Bitte nimm den **Festival-Pass** sowie den **Badge mit dem blauen Helfer:innen-Lanyard** zu jedem Helfereinsatz mit.
- Zieh dich **WARM** an, damit du dich nicht erkältest!



Badge



Der **Badge** befindet sich im **Helfer:innen-Kuvert**. Dieses wird beim Briefing für alle Helfer:innen verteilt oder per Post verschickt, wenn es nicht abgeholt wurde. Im Falle, dass wir keine Postadresse vorliegen haben, ist das Helfer-Kuvert am Infopoint des Festivals **ab dem 15.01.** abholbereit.

Der Badge ist persönlich, nicht übertragbar und soll NUR an den Einsatztagen getragen werden. An anderen Tagen gilt der Festival-Pass als Eintritt.

Der Badge gibt Zugang zur Helfer:innen-Verpflegung am Einsatzabend im Ritzli oder im Lokal des Segelclubs.

Helfer:innen-Lanyard

Das **blaue Leucht-Lanyard** ist vor dem Festival am Briefing für Helfer:innen sowie während des Festivals am Infopoint gegen Vorweisung des Badges erhältlich.

Helfer:innen, die das Lanyard des letzten Jahres noch zu Hause haben, können dieses selbstverständlich nochmal verwenden und es erst am Infopoint auswechseln, wenn es nicht mehr leuchten sollte.



Damit sich die Lanyards nicht zu Hause stapeln oder im Abfall landen, können diese am Ende des Festivals am Infopoint wieder zurückgegeben werden.



Verpflegungslokale

Täglich von 18.00 bis 22.00 Uhr. Letzter Service um 21.30 Uhr.

Helfer:innen, welche ihre Einsätze nach 19.00 Uhr beginnen, unbedingt vorher verpflegen.

Ritzli

- Am Einsatzabend können die Helfer:innen mit Vorweisung des Badges eine einfache, warme Verpflegung im Ritzli gratis beziehen.
- Wenn die Zeit dafür nicht reichen sollte, ist das Menü auch als Take-Away möglich.
- Für die Helfer:innen der Bereiche Kirche, Eingangsbereich Berntor / Raffor / Schloss, Park & Ride, Logistik, Bar des Lumières, Strom & Technik, Arteplages, .
- Für alle Künstler:innen rund um die Altstadt

Segelclub-Lokal

- Helfer:innen & Künstler:innen, die es aus Zeitgründen nicht schaffen, sich im Ritzli zu verpflegen, finden im Segelclub-Lokals einen geschützten Ort für eine einfache Verpflegung (Sandwiches und warme Suppe im Self-Service).
- Für Helfer:innen der Bereiche VIP, See-Laternen (auch Ruderclub), Sicherheit und Verkehr.

Der Standort der Verpflegungslokale ist auf dem Festival-Plan für Helfer:innen markiert.

Als Dankeschön 

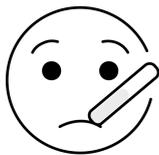


Das Helfer-Kuvert enthält:

- Ein **Festival-Pass**, der persönlich sowie nicht übertragbar ist und als Gratis-Eintritt für das Festival gilt. Dieser ist für den privaten Besuch des Festivals bestimmt.
- **zwei Helfergutscheine**, welchen du an einem beliebigen Abend auf Platz für Eintritte, Kirchenspektakel, Getränke oder Merchandisingartikel einlösen kannst.
- Eine **See-Laterne**, die während des Festivals auf den See gelegt werden kann.
- **Helfer-Badge**
- **Parkkarte**



Helfer:innen des Ruderclubs erhalten ein anderes Dankeschön!!



Verhinderung

Bei einer kurzfristigen Verhinderung bitte, wenn möglich, eine Ersatzperson finden und direkt bei den Bereichsverantwortlichen per Telefon (siehe Rückseite des Badges) melden oder bei Jürg Grunder unter 079 122 33 51.



Kontaktpersonen

Auf der Rückseite der Helfer:innen-Badges sind die wichtigsten Telefonnummern aufgeführt.

Allgemeine Festival-Infos

Öffnungszeiten



15. bis 26. Januar 2025

- **alle Tage: 18.00 - 22.00 Uhr**

Festivalgelände

- Das Festivalgelände ist im Festival-Plan ersichtlich.
- Neu erhalten die Gäste nicht mehr ein Festival-Bändli, sondern einen Festival-Stempel bei Zutritt zum Festival. Ausser an den beiden Samstagen, wo mit Bändelis gearbeitet wird.
- Die Kontrolle des Stempels erfolgt beim Raffor/Berntor-Areal, Eingang Schloss, Museum, Jurte See, Kirche.
- **Ausnahmen für den Durchgang ins Stedtl: Dem OK des Festivals ist es wichtig, dass die Anwohner:innen in ihrem Alltag nicht beeinträchtigt werden.**
 - Alle Anwohner:innen haben ein Recht auf Erhalt eines Festival-Passes, welchen sie NUR bei der Gemeinde Murten beziehen können. Bitte kulant sein, wenn Anwohner:innen den Badge vergessen haben sollten.
 - Die Kunden der Eisbahn, Geschäfte oder Restaurants müssen nur Eintritt bezahlen und kontrolliert werden, wenn sie das Festival besuchen möchten.
 - Egal bei welcher Situation, bitte immer freundlich bleiben! ;-)



Programm

- Jede Arteplogie und Animation ist auf dem **Festival-Plan** aufgelistet.
- Beim Programm selbst steht Qualität und nicht Quantität im Vordergrund.
- Das Festival wird **bei jeder Witterung** durchgeführt.
- Das Programm des Festivals ist **jeden Tag identisch**.
- Die **Laternen** können täglich **bis 21.00 Uhr** auf den See gelegt werden. Nach 21.00 Uhr können die Laternen trotzdem bemalt und abgegeben werden. Diese kommen allerdings erst am nächsten Tag um 18.00 Uhr auf den See.
- **Spezielle Aufführungszeiten** (Kirchenspektakel + Schulhaus + Hauptgasse) sind auf dem Plan vermerkt.
- Genauere Informationen sind auf der [Internetseite](#) zu finden.

Tickets & Festival-Pass

- Der Verkauf findet über unsere Online-Buchungsplattform, bei Murten Tourismus und auf Platz statt.



Preise

- Kinder bis 16 Jahre: Gratis (Eintritt+Kirche+Shuttle)
- **Tageseintritt: Vorkauf Fr. 8.-- Abendkasse Fr. 10.--** pro Erwachsenen
- **Festival-Pass 2025:** CHF 20.- pro Erwachsenen
 - persönlich und nicht übertragbar
 - täglich freier Eintritt zum Licht-Festival
 - Das Kirchenspektakel ist im Festivalpass NICHT inbegriffen!!
- **Kirchenspektakel:** CHF 10.- pro Erwachsenen Kinder bis 16 Jahren sind gratis, müssen jedoch ein (Gratis)Ticket für den Kircheneintritt lösen.

Park & Ride (Shuttle)

- Ein Shuttledienst ist für die Besucher:innen organisiert.
- **Preis:** CHF 5.-/Erw., Kinder bis 16 Jahre fahren gratis
- **Zeiten:** 17.00 bis 23.00 Uhr
- **Haltestellen für die Rückfahrt:**
 - P1, P2, P3 = Bahnhof, Seite Kiosk
 - P4 = Kreisel beim Hotel Murten



Shuttle verkehrt nur an stark frequentierten Tagen

InfoPoint



Der InfoPoint befindet sich auf dem Berntorplatz und dient als **Informationszentrale für Besucher:innen und Helfer:innen.**

- Koordinationszentrale für Sicherheit und Logistik
- Verkaufsstelle der Festival-Produkte (Merchandising)
- Offizieller Treffpunkt für verlorene Kinder (Stickers können dort abgeholt werden)

Erste Hilfe



- Ein "Erste Hilfe"-Koffer steht beim InfoPoint und am See zur Verfügung. **Defibrillator:** Infos im täglichen Briefing. 1x See, 1x Kirche, 1x Schloss und bei Murten on Ice
- Von **Donnerstag bis Sonntag** sind jeweils **Samariter anwesend** (auf dem Platz neben dem Berntor).

Sicherheit

- Die Planung der Sicherheitsmassnahmen erfolgt in Absprache mit der Kantonspolizei und der Stadtpolizei Murten.
- Die Koordination wird im Notfall vom InfoPoint ausgeführt (unter Leitung der Kantonspolizei).
- Der Notfalltreffpunkt befindet sich beim Kanonenmätteli (neben dem Schulhaus, Richtung See).

Verkehr

Für diesen Anlass wird die Altstadt täglich ab 17.00 Uhr bis 23.00 Uhr für den Verkehr gesperrt.



Öffentliche Toiletten



Öffentliche Toiletten befinden sich an den folgenden Standorten:



- Berntorplatz (einschliesslich Toiletten für Personen mit eingeschränkter Mobilität)
- nahe Deutsche Kirche
- Lindensaal
- am Seeufer bei der Jurte
- Minigolf (einschliesslich Toiletten für Personen mit eingeschränkter Mobilität)
- Bahnhof

Angebote

Anlässlich des Festivals wurden die nachstehenden Spezialangebote zusammengestellt. Diese sind auf der Webseite www.murtenlichtfestival.ch/angebote aufgeführt und über Murten Tourismus buchbar:

- VIP-Abend für Privatpersonen oder Gruppen
- Traumnacht am Murten Licht-Festival

Weitere Infos

www.murtenlichtfestival.ch